



La Palma

Scooter grande y fijo

MANUAL DE USUARIO

Ref. SCACPALMA

más de 50 años viviendo sin límites

! Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nuevo scooter **La Palma**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 – Partes de la silla.....	4
2 – Descripción del producto	4
3 – Características del producto	5
4 – Precauciones importantes	7
5 – Interferencias electromagnéticas.....	7
6 – Antes de empezar.....	9
7 – Uso y montaje	10
8 – Carga de las baterías.....	12
9 – Mantenimiento y limpieza	13
10 – Autodiagnóstico.....	13
11 – Garantía	15

1. PARTES DE LA SILLA



2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

SCOOTER MEDIANO DE 4 RUEDAS DESMONTABLE

El scooter La Palma se caracteriza por su reducido tamaño y fácil desmontaje, permitiendo su transporte cómodamente en el maletero.

La profundidad total es de 119 cm, el ancho de 63 cm y la altura de 120 cm.

Lleva dos baterías de gel de 36 Ah que proporcionan una autonomía de 30 a 35 km aproximadamente o 2 de 50 Ah (40 - 45 km).

El motor es de 500W permitiéndole alcanzar una velocidad máxima de 8 km/h.

El asiento es giratorio, regulable en profundidad y el reposacabezas es regulable en altura. Tiene un completo juego de luces y retrovisores.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



LA PALMA

INFORMACIÓN GENERAL

Medidas

Ancho total	63 cm
Profundidad total	119 cm
Alto total	120 cm
Alto del asiento al suelo	58 - 64 cm

Peso

Peso total	100 kg
Peso sin baterías	68,7 kg
Peso máximo soportado	136 kg

Material

Metal

Color

Negro

Asiento

Ancho del asiento	45 cm
Profundidad del asiento	47 cm
Tipo de asiento	Giratorio y desmontable
Material del asiento	Polipiel acolchado

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Motor

Motor	500 W
Batería	2 x 36 Ah (gel) / 2 x 50 Ah (gel)
Número de baterías	2
Autonomía	30 - 35 (2 x 36 Ah) / 40 - 45 km (2 x 50 Ah)
Velocidad máxima	8 km/h
Cargador externo	5 Ah

Reposabrazos

Largo del reposabrazos	29 cm
Ancho del reposabrazos	7 cm
Tipo de reposabrazos	Abatibles
Material del reposabrazos	Inyectado

Respaldo

Ancho del respaldo	44 cm
Alto del respaldo (reposacabezas regulable)	46 - 71 cm
Tipo del respaldo	Plegable
Material del respaldo	Polipielacolchado

Ruedas

Medidas ruedas delanteras	Ø 29 cm
Medidas ruedas traseras	Ø 29 cm
Ancho ruedas traseras	8,5 cm
Ancho ruedas delanteras	8,5 cm
Tipo de ruedas	Hinchables

Otras características

Altura máxima bordillos	10 cm
Claxon	Sí
Luces delanteras y traseras	Sí
Marcha atrás	Sí
Máxima pendiente de escalada	10°
Radio de giro	1540 mm
Ruedas antivuelco	Sí
Tipo de frenos	Electromagnéticos



Panel de control



Parte lateral del scooter



Parte trasera

4. PRECAUCIONES IMPOTANTES

- La carga máxima es de 135 kg.
- Gire la llave de contacto en posición de apagado (OFF) antes de subir o bajar del scooter.
- Conduzca siempre con precaución y prestando atención a quienes transitan dentro de su mismo radio de movimiento.
- Siempre que sea posible, utilice los cruces habilitados para peatones y extreme las precauciones al cruzar una carretera.
- No conduzca por pendientes que superen los 12 grados de inclinación y tenga especial cuidado al aproximarse a cambios de rasante.
- No utilice el scooter hasta que el asiento y el eje soporte estén anclados y asegurados en la posición correcta para conducir
- No emplee el scooter si los anti-vuelcos no están correctamente situados.
- Sea extremadamente cauto y circule a bajas velocidades al dar marcha atrás, descender pendientes, circular por superficies irregulares y subir bordillos.
- El scooter podría no funcionar correctamente con niveles de humedad elevados.
- Ante el riesgo de lluvia es aconsejable llevar consigo una capota específica. Dicha capota ofrece total protección tanto al usuario como al scooter.
- Jamás debe seleccionar la posición neutra del motor del scooter al circular por pendientes.
- Respete las normas de circulación cuando conduzca en el exterior.

5. INTERFERENCIAS ELECTROMAGNÉTICAS

Es muy importante que lea la siguiente información en relación a los posibles efectos que las interferencias electromagnéticas pudieran tener en el scooter.

Las sillas de ruedas eléctricas y los scooters son susceptibles de sufrir interferencias de tipo electromagnético (IEM), esto es, interferencias de energía electromagnética procedentes de fuentes diversas tales como emisoras de radio y televisión, transmisores de radio aficionados, radios bi-direccionales y dispositivos de telefonía móvil. Dicha interferencia (procedente de fuentes emisoras de ondas de radio) puede ocasionar el desbloqueo de los frenos del scooter, hacer que se desplace sola o que lo haga de forma descontrolada. Asimismo, podría ocasionar daños permanentes en el sistema de control del scooter. La intensidad de la interferencia electromagnética puede medirse en voltios por metro (V/m). Cada scooter está preparada para soportar cierto nivel de interferencias electromagnéticas. Dicho nivel se conoce también como "nivel de inmunidad". Cuanto mayor sea el nivel de inmunidad, mayor será el grado de protección. En la actualidad, y con la tecnología disponible, es posible lograr un nivel de inmunidad de al menos 20 V/m, nivel que ofrece una protección suficiente frente a las

fuentes más habituales de interferencias electromagnéticas. El nivel de inmunidad de este modelo de scooter es de 20 V/m.

En el entorno cotidiano encontramos un número de fuentes generadoras de campos electromagnéticos relativamente intensos. Algunas de dichas fuentes son visibles y fácilmente evitables. Otras, sin embargo, no lo son tanto y la exposición a las mismas resulta inevitable. No obstante, creemos que observando las precauciones enumeradas a continuación podrá reducir al mínimo el riesgo de verse afectado por dichas interferencias.

Las fuentes pueden agruparse en tres grandes grupos:

- Transceptores (transmisores-receptores) portátiles manuales con antena integrada directamente en la unidad transmisora. Algunos ejemplos incluyen: radios de banda ciudadana (CB), intercomunicadores tipo walkie-talkie transceptores de los cuerpos de seguridad, bomberos y policía, teléfonos móviles y otros dispositivos de comunicación personal;

Algunos teléfonos móviles y dispositivos similares transmiten señales mientras permanecen ENCENDIDOS, incluso aunque no estén siendo utilizados.

- Transceptores móviles de medio alcance, tales como los utilizados en los vehículos de policía, camiones de bomberos, ambulancias y taxis. Estos suelen llevar la antena en el exterior del vehículo.
- Transmisores y transceptores de largo alcance, tales como los transmisores para emisiones de tipo comercial (torres de emisión de radio y TV) y radios para aficionados.
- No utilice transceptores (transmisores-receptores) de mano, tales como radios de banda ciudadana, ni ENCIENDA dispositivos de comunicación personal, como teléfonos móviles, mientras el scooter esté en funcionamiento (encendida).
- Preste atención a los transmisores presentes en las inmediaciones, tales como emisoras de radio o TV, e intente no aproximarse a ellos.
- En caso de que, de forma involuntaria, los frenos llegaran a desbloquearse o el scooter se desplazara libremente, apague el scooter (posición OFF) tan pronto como pueda hacerlo de forma segura.
- Tenga en cuenta que la incorporación de accesorios o componentes, o la modificación del scooter, podría hacerla más susceptible a las interferencias.



PRECAUCIÓN

Es poco probable, al menos no tenemos constancia de lo contrario, que otro tipo de dispositivos de mano, tales como teléfonos inalámbricos, ordenadores portátiles, radios AM/FM, equipos de TV, lectores de CD y reproductores de casetes u otros aparatos de pequeño tamaño, como afeitadoras eléctricas y secadores de pelo, puedan ocasionar problemas al scooter.

5.1. INTERFERENCIA ELECTROMAGNÉTICA DEL SCOOTER

Debido a que la energía electromagnética aumenta rápidamente de intensidad a medida que nos desplazamos hacia la antena transmisora (fuente), los campos electromagnéticos generados por las ondas de radio de los dispositivos de mano (transceptores) son un aspecto a tener muy en cuenta. Es posible que de forma involuntaria se sitúen niveles elevados de energía electromagnética muy cerca del sistema de control de la scooter mientras dichos dispositivos se encuentran en uso, pudiendo afectar a la movilidad o al sistema de frenado de la scooter. Por ello se recomienda tomar las siguientes precauciones a fin de evitar interferencias que pudieran perjudicar al sistema de control del scooter.

Precauciones:

La interferencia electromagnética procedente de fuentes tales como emisoras de radio y TV, transmisores para radio aficionado, radios bi-direccionales y teléfonos móviles, pueden afectar al funcionamiento de los scooters. Tomando las precauciones que se enumeran a continuación podrá reducir el riesgo de que los frenos del scooter se desbloqueen de forma involuntaria o de que ésta se mueva libremente, lo que podría provocar lesiones graves.

No existe medio alguno que permita evaluar con precisión su efecto sobre la inmunidad general del scooter.

- Informe al distribuidor que aparece indicado en el interior de la portada del presente manual ante cualquier incidente por el que, de manera involuntaria, se produjera el desplazamiento o desbloqueo de los frenos del scooter. Observe si existe una fuente electromagnética en las inmediaciones.

Precauciones:

- Generalmente es posible lograr 1.20 voltios por metro (V/m) y, por lo tanto, un nivel de inmunidad útil frente a las fuentes electromagnéticas (a fecha de mayo de 1994). Cuanto mayor sea el nivel, mayor será el grado de protección.
- El nivel de inmunidad de este modelo de scooter es de 20 V/m.

6. ANTES DE EMPEZAR

Antes de empezar el día con su nuevo scooter, asegúrese de que el scooter está sobre una superficie plana y libre de cualquier obstáculo. Aunque su scooter pueda subir por pendientes, es más seguro que practique sobre una superficie plana.

Mediante los siguientes ajustes podrá mejorar el nivel de confort al conducir el scooter.

Ajuste la altura y posición del asiento.

Sitúe la dirección en la posición que le resulte más cómoda mediante el regulador de altura del mástil.

Ajuste el ancho del apoyabrazos.

- Antes de utilizar el scooter deberá comprobar que: El dispositivo de "rueda libre" se encuentra en la posición D. El mando de control de velocidad se encuentra junto a la figura de la tortuga.
- Tome asiento en el scooter y gire la llave de encendido. El indicador de reserva de batería deberá encenderse. El piloto de aviso de auto-diagnóstico no deberá parpadear en ningún momento.
- Sitúe las manos cómodamente sobre el manillar en una posición que le permita accionar sin problemas las palancas manuales. Utilice la palanca de la derecha para hacer que el scooter avance y la izquierda para dar marcha atrás. Al soltar ambas palancas el scooter se detendrá.

Este modelo de scooter dispone de un sistema de frenos automático por el que, al soltar ambas palancas, los frenos se accionan inmediatamente deteniendo el vehículo.

- Oriente el sentido del avance del scooter girando la columna de la dirección hacia donde quiera dirigirse.
- Practique el funcionamiento del scooter en un área libre de obstáculos. Comience siempre a la velocidad más baja y practique el avance y la marcha atrás. Efectúe también unos cuantos giros. A medida que vaya sintiéndose más cómodo con el manejo del vehículo, podrá ir incrementando la velocidad girando el mando de control hacia la figura de la liebre.
- Si en el indicador de reserva de batería tan sólo aparecen iluminadas unas pocas luces LED debe recargar las baterías a la mayor brevedad.
- Si el scooter se detiene, acceda al fusible térmico situado en el espacio de almacenaje, púlselo e intente poner el scooter en marcha de nuevo.

- Cuando acabe de conducir, apague el scooter girando la llave de contacto hasta la posición OFF antes de descender del mismo.
- Si no piensa volver a conducir el scooter hasta el día siguiente, recargue las baterías. Para ello, consulte la sección *carga de baterías en la página 14*.

Tenga en cuenta las siguientes normas:

- Suelte las palancas de mano y deje que el scooter se detenga antes de pasar de avance a marcha atrás o viceversa.
- Al tomar una curva debe girar las ruedas delanteras en un ángulo amplio ya que la capacidad de giro de las ruedas traseras es mucho más reducida.
- Use el scooter solo en aquellos lugares donde también sería posible caminar con total seguridad.
- Cuando circule marcha atrás o al circular por pendientes descendentes, rampas, curvas o firmes irregulares, hágalo siempre a las velocidades más bajas.

Información adicional acerca del funcionamiento:

Ascenso de pendientes: Puede requerir mayor velocidad. Reduzca la velocidad antes de descender una pendiente.

Descenso de pendientes: Para descender lentamente por pendientes pronunciadas, sitúe el control de velocidad próximo a la figura de la tortuga. De esta forma podrá controlar mejor el scooter ya que cuanto más cerca se encuentre el control de velocidad de la figura de la tortuga más lento será su avance. No obstante, el scooter no se acelerará de forma automática durante los descensos de pendientes ya que el sistema de frenos automático se accionará si intenta conducirla a una velocidad excesiva.

Salvar bordillos: Aproxímese lentamente y en el ángulo apropiado al bordillo. Una ligera inclinación es aceptable en el caso de scooters de 4 ruedas. No intente subir bordillos de más de 7,5 cm (ó 3").

Si el piloto de aviso de auto-diagnóstico comienza a parpadear, trate de localizar el problema en la tabla de la página 18 y lleve a cabo las medidas oportunas.

7. USO Y MONTAJE

7.1. USO DEL PANEL DE CONTROL

Mando de control de velocidad:

El pictograma de la liebre indica velocidad rápida y el de la Tortuga velocidad lenta. Girando este mando puede controlar la velocidad total.



Piloto de aviso de auto-diagnóstico:

La luz parpadeante indica un fallo en la scooter. Encontrará más información en la página 14.



Indicador de reserva de batería:

Cuando las luces LED están encendidas significa que la batería está completamente cargada. A medida que vayan apagándose los indicadores LED será necesario recargar las baterías.



Palancas de control de conducción:

Al empujar la palanca manual de la derecha el scooter se desplazará hacia delante. Al empujar la palanca manual de la izquierda el scooter se desplaza hacia atrás (éste orden puede invertirse si el distribuidor local así lo solicita). Al soltar ambas palancas el freno se acciona automáticamente. Las palancas también sirven de acelerador; cuanto más las presione, mayor será la velocidad.



7.2. USO DEL MÁSTIL

Empuje la palanca hacia abajo para ajustar el ángulo. Súbala para bloquear el regulador de ángulo de la dirección en la posición que le resulte más cómoda.



7.3. USO DE LAS PALANCAS

Palanca de desplazamiento:

Elevar la palanca para ajustar el asiento hacia adelante o hacia atrás.

Palanca de rotación del asiento:

Empuje la palanca hacia atrás para girar el asiento; a continuación vuelva a empujarla hacia delante para fijar el asiento en su posición.



7.4. USO DE LOS REPOSABRAZOS

Afloje ambos pomos de ajuste manual para regular la anchura del apoyabrazos y vuelva a apretarlos para fijarlo en la posición deseada.



7.5. USO DE LA RUEDA LIBRE

Cuando la palanca se encuentra en posición N (Neutral), el scooter puede desplazarse en ausencia de energía motriz (empujando).

Cuando la palanca se encuentra en la posición D (Drive), el scooter puede conducirse con normalidad. La posición normal es D.



7.6. DESMONTAJE Y MONTAJE DEL ASIENTO

Desmontaje: Para extraer el asiento, suelte la palanca de rotación de asiento y empuje el asiento hacia arriba.

Montaje: Tire de la palanca de rotación del asiento para colocar el asiento en posición. Soltar la palanca para trabar el asiento.



7.7. DESMONTAJE Y MONTAJE DE LA CARCASA DE LA BATERÍA

Desmontaje: Retire la carcasa posterior del scooter. Retire el velcro de fijación de la batería.

Montaje: Coloque la carcasa trasera.



7.8. DESMONTAJE Y MONTAJE DE LAS BATERÍAS

Desmontaje: Separe las tomas de corriente de la batería. Extraiga ambas baterías.

Montaje: Monte las baterías usando el velcro para fijarlas en su posición y acople las tomas de corriente de las baterías.



7.9. DESMONTAJE Y MONTAJE DEL SOPORTE DEL ASIENTO

Desmontaje: Sujete el soporte del asiento y presione la palanca para aflojar hacia atrás para soltar el dispositivo.

Montaje: Sujete el soporte del asiento y mueva la sección trasera hacia delante hasta que la palanca quede asegurada.



7.10. DESMONTAJE Y MONTAJE DE LA CESTA Y DEL MÁSTIL

Desmontaje: Quite la cesta delantera tirando de ella. Afloje el pomo de ajuste del ángulo del timón hacia afuera para ajustar el timón.

Montaje: Afloje el pomo de ajuste del ángulo del mástil hasta que quede completamente recto y coloque la cesta.



8. CARGA DE LAS BATERÍAS

Las baterías deberán cargarse antes de utilizar el scooter por primera vez y deberán volver a recargarse tras cada día de uso. Para ello, necesitará el scooter y el cargador de batería.

Asegúrese de que la llave de contacto del scooter esté en posición OFF.

1. Introduzca el cable cargador de batería en el conector específico de la toma de salida del cargador. En la figura que aparece más arriba podrá ver la posición correcta.
2. Conecte el otro extremo del cable cargador de batería a una toma de corriente estándar.
3. En este punto lo normal es que las luces del cargador de batería se encienden cuando pasa corriente eléctrica.
4. Durante la carga la luz será naranja. Espere hasta que la luz del cargador de batería se ponga verde.
5. Después de que la luz se ponga verde, desconecte el cargador de batería del scooter.
6. Solución de problemas.

Si el indicador luminoso (POWER) está apagada:

- Compruebe la tensión de entrada (115V/230V) Si la luz sigue apagada, compruebe y repare el cargador de batería.

Si la luz LED está apagada:

- Compruebe si la conexión es correcta.
- Si la batería está completamente cargada, la luz LED se apagará.
- Si la luz sigue apagada, la batería puede estar defectuosa.

Si la luz naranja se iluminará en verde:

- La batería no se puede cargar. Por favor verifique.

Si la luz naranja cambia a verde inmediatamente:

- Compruebe que la batería está completamente cargada, si no, la batería puede estar defectuosa
- El scooter está apagado. Si el problema no es ninguno de los anteriores, llame a su distribuidor autorizado.

El tiempo necesario para la recarga variará en función del nivel de desgaste de las baterías. Un tiempo de carga más prolongado de lo necesario no supone daño alguno para las baterías dado que no pueden sufrir sobrecargas.

Tenga en cuenta las siguientes normas:

- Cargue totalmente las baterías al menos una vez al mes o con mayor regularidad si utiliza el scooter con frecuencia. Carguelas siempre que recorra distancias superiores a 3 kilómetros.
- Si piensa dejar el scooter guardado durante un tiempo (1 mes o más) asegúrese de que las baterías estén totalmente cargadas y, a su regreso, vuelva a cargarlas antes de utilizar el scooter.
- Las baterías solo alcanzarán su máximo rendimiento una vez utilizada el scooter y después de haber sido recargadas hasta 10 veces. Es un proceso similar al rodaje de un coche.

Por motivos de seguridad siga los siguientes avisos:

7. No use el cargador si el cable está dañado.
8. No use una extensión de cable mientras cargue las baterías, ya que, podría causar un cortocircuito.
9. No desmonte el cargador, ya que esto anulará la garantía.

9. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Cuidando su scooter lo mantendrá siempre en óptimas condiciones. Siga estos sencillos consejos para alargar la vida de su scooter.

Si su scooter está sucio, use un paño húmedo o con un jabón suave para limpiarlo. No use agua corriente para lavar o enjuagarlo, así protegerá las partes electrónicas. Púlalo con líquido especial de pulidos.

Para el tapizado basta con pasarle un paño húmedo. Por favor recuerde que el uso del scooter por el exterior hace que el sol desgaste el tapizado, ya

que, ese desgaste es normal por las condiciones meteorológicas, la garantía no lo cubre.

Todas las reparaciones y los mantenimientos de las baterías, motores, llantas y partes electrónicas deberían ser realizados siempre por un distribuidor autorizado.

Recomendamos hacer una revisión técnica por lo menos una vez al año. Guardar el scooter en lugares secos a temperatura ambiente.

10. AUTODIAGNÓSTICO

Código intermitente/Fallo	Efecto en el scooter	Aclaraciones
La batería debe recargarse.	Seguirá funcionando.	La carga de la batería se está agotando. Recargue las baterías lo antes posible.
Voltaje de batería demasiado bajo.	Interrupción del funcionamiento.	La batería se ha quedado sin carga. Recargar las baterías. Si apaga el scooter durante unos minutos podrá recuperar suficiente batería como para conducir durante un corto espacio de tiempo.
Voltaje de batería demasiado alto.	Interrupción del funcionamiento.	La carga de la batería es demasiado elevada. Si el cargador está conectado, desconéctelo o gire el interruptor de Carga/Funcionamiento (Charge/Run) hasta la posición de Funcionamiento (Run). Los scooters con sistema de RHINO cargan las baterías al descender pendientes o decelerar. Una carga excesiva por medio de este sistema podría causar un fallo. Apague el sistema de encendido del scooter y vuelva a ponerlo en marcha. Si es necesario, reduzca la velocidad al descender por pendientes.
Límite de corriente excedido.	Interrupción del funcionamiento.	El scooter ha utilizado demasiada potencia durante demasiado tiempo, posiblemente porque el motor se ha sobrecargado, atascado o calado. Apague la scooter durante unos minutos y vuelva a ponerla en marcha. El controlador ha detectado un cortocircuito en el motor. Compruebe el cableado para localizar un posible cortocircuito y revise el motor. Avise a su servicio de mantenimiento.

Código intermitente/Fallo	Efecto en el scooter	Aclaraciones
Fallo de frenos.	Interrupción del funcionamiento.	Compruebe si el tirador del freno de mano está en la posición de bloqueo. Compruebe que el conector del motor/freno de mano esté firmemente conectado. Se ha producido un fallo en la bobina o en el cableado del freno. Revise el freno de mano y el cableado para localizar circuitos abiertos o cortocircuitos. Si es necesario, retire el conector del motor/freno de mano y compruebe que los cuatro pins estén correctamente colocados. Si este código de luz parpadeante no aparece hasta que el acelerador se desplaza de la posición neutral, compruebe la existencia de un posible cortocircuito en el sistema del freno de mano. Si el código aparece al subir de potencia, compruebe si hay un circuito abierto en el sistema del freno de mano. Avise a su servicio de mantenimiento.
Palanca fuera de posición neutral (N) al arrancar.	Interrupción del funcionamiento.	La palanca manual no se encuentra en posición neutral (N) al girar la llave de encendido en posición ON. Vuelva a colocar la palanca en posición neutral, apague el scooter y vuelva a encender el motor. Es posible que deba recalibrar la palanca manual (véase Sección 4.2.3). Revise el cableado de la palanca manual.
Error del potenciómetro de aceleración.	Interrupción del funcionamiento.	Fallo de la palanca de mano o de su cableado. Compruebe si hay circuitos abiertos o cortocircuitos. Es posible que la palanca manual no esté correctamente montada. Avise a su servicio de mantenimiento.
Error de voltaje del motor.	Interrupción del funcionamiento.	Fallo del motor o de su cableado. Compruebe si hay circuitos abiertos o cortocircuitos. Avise a su servicio de mantenimiento.
Otros errores internos.	Interrupción del funcionamiento.	Avise a su servicio de mantenimiento.

11. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

Leyenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Representante Europeo.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Lote.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Referencia del producto.



Datos del fabricante.



Número de serie.



Fecha de fabricación.

Manual de usuario

Scooter grande y fijo La Palma

V3 · 24/05/2022